



POLI ARMOR

MANUAL DE GARANTIA

DEFENSE SERIES

PAINT PROTECTION FILM

I. GARANTIA DO PRODUTO

Desde a data de vigência do lançamento deste manual a garantia é válida para:

1. Série gloss / matte 120 meses – 10 anos
2. Série cores 120 meses – 10 anos
3. Série faróis 60 meses – 5 anos
4. Sunroof 36 meses – 3 anos

Contando a partir da data de emissão de nossa nota fiscal, para o 1º proprietário do veículo.

II. OPERAÇÃO DO SERVIÇO ANTES DA INSTALAÇÃO

- A. Antes da instalação, coloque o rolo em um local livre de poeira com ambiente bem iluminado para uma inspeção abrangente e detalhada.
- B. Abra a embalagem, remova o filme, observe a aparência e verifique se não existem rugas no filme em si. Se houver defeitos óbvios na superfície do filme, entre em contato com nosso departamento de pós-venda imediatamente.
- C. Coloque o PPF no batoque / base de plástico, retire a fita de vedação, desenrole 3-5 metros e observe o reflexo da luz e a superfície do filme. Se o PPF tiver defeitos aparentes de 3 a 5 metros, remova todo o revestimento da película protetora de superfície para uma inspeção abrangente. Se o produto da película tiver aparente defeitos acima de 5 metros, entre em contato com o departamento de pós-venda de nossa empresa imediatamente e não siga com a instalação.

III. CONTEÚDO DO SERVIÇO PÓS-VENDA

Existem apenas os seguintes 5 fenômenos em PPF em que nossa empresa é responsável:

- A. Alterações do reflexo da superfície: refere-se à perda de brilho no caso de filmes brilhantes ou aumento de brilho no caso das películas foscas.
- B. Fissuração refere-se à fragilização da superfície do filme e à ocorrência de fenômeno do craqueamento.
- C. Degomagem / deslocamento: refere-se ao fenômeno da separação automática entre a camada adesiva e a camada de filme durante o uso normal após a instalação.
- D. Defeitos aparentes na superfície do filme referem-se ao fato de o produto do filme ter e só ter as seguintes condições antes da instalação: mancha branca, objeto estranho óbvio, furos, marca de vinco (exceto relevo na parte inferior do tubo), gel e graxas.
- E. Amarelamento: refere-se ao amarelamento óbvio da superfície do filme, ligeiro amarelamento é um fenômeno normal e não pertence ao âmbito da compensação, seguindo a ASTM E313 ou seja, $E < 2$ faz não realizar compensação pós-venda. A medição é feita em laboratório em equipamento dedicado.

Não são cobertos pela garantia:

- A. Manchas provocadas por falta de limpeza adequada, conforme orientado no manual de conservação (como ex: sujeira impregnada, marcas de chuva ácida, queimadura provocada por dejetos de pássaros e etc).
- B. Riscos que tenham rompido o coat do filme.
- C. Descolamento em acabamentos, feitos de forma intencional.
- D. Agressões de força maior como vandalismo e condições climáticas / geológicas.



MANUAL DE GARANTIA

DEFENSE SERIES

Paint Protection Film

IV. PROCEDIMENTOS DE SERVIÇO PÓS-VENDA

- A. Sua empresa deve entrar em contato com o departamento de pós-venda de acordo com os canais designado pela nossa empresa.
- B. Depois que nossa empresa recebe o feedback, o departamento de pós-venda inicia o procedimento de pós-venda.
- C. Iniciado o programa de pós-venda, nossa empresa fornecerá o código pós-venda exclusivo. Este código único é utilizado para rastrear, consultar e enviar de volta os produtos problemáticos.
- D. Sua empresa enviará de volta amostras do problema dentro de 3 dias úteis. Fornecer o modelo do produto, número de volume / NF, fotos e vídeos relevantes, número de rastreamento do envio e o código de pós-venda. Se não há código de pós-venda, nossa empresa não aceitará.
- E. Nossa empresa deve confirmar se o problema do produto está de acordo com o escopo de garantia de qualidade estipulada neste manual, no prazo de 3 dias úteis após o recebimento dos produtos defeituosos, após a confirmação, nossa empresa deve compensar os produtos do mesmo modelo de acordo com os padrões de tempo, compensação e princípios estipulados neste manual. As despesas relevantes incorridas serão suportadas pela nossa empresa.

1. Normas e Princípios de Remuneração:

Aqui estão defeitos óbvios na superfície da película especificada já instalados. Nossa empresa deve usar 15 metros por rolo como unidade de medida. Se o número de contadores em questão for inferior a 12,5 contadores, a compensação pós-venda deve ser substituída de acordo com o PPF de mesma área de montagem real de 1:1.2; se o número de metros com problemas for superior a 12,5 metros, o material deve ser substituído como um todo; as peças desinstaladas são substituídas em 1:1.

2. TEMPO DE COMPENSAÇÃO:

No mês atual, nossa empresa contará os produtos de filme em necessidade de serviço pós-venda e a quantidade correspondente, e entregar os produtos antes do dia 15 do mês seguinte para substituí-los.

Nossos produtos sob este manual são fornecidos a você com o escopo de qualidade garantida.

O serviço pós-venda é apenas para sua empresa e não envolve seus clientes finais.

VI. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

- A. O PPF deve ser limpo uma vez por semana, conforme estipulado no manual de conservação.
- B. O produto deve ser limpo profissionalmente e mantido pelos instaladores profissionais designados pela empresa a cada 3 meses. Necessária revisão a cada 12 meses para manutenção da garantia.
- C. A película de proteção da pintura deve evitar ácido forte, álcali forte, combustíveis e outros solventes.
- D. Todos os 5 fenômenos indicados no artigo 3º deste Código devem ocorrer em condições normais de uso condições, exceto por mau tempo extremo, força maior e mau modo de uso.
- E. A operação deve estar rigorosamente de acordo com o manual do produto, e a proteção a película deve ser removida de todo o rolo antes da aplicação.
- F. A corrosão superficial do filme inerente ao seu uso, riscos e bolhas não são cobertos pela garantia.
- G. Os danos causados por fatores de força maior, tais como manutenção inadequada, danos intencionais (ex: vandalismo) e desastres geológicos não são cobertos pela garantia.



MANUAL DE MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO

DEFENSE SERIES | PAINT PROTECTION FILM



POLI ARMOR

Seu veículo recebeu **PPF POLI ARMOR** para a **proteção do seu patrimônio** deixando-o com aparência de novo por muito mais tempo.

PARA MANTER TAIS BENEFÍCIOS CONSERVE NA SEGUINTE CONDIÇÃO:

- 1 Não lave o carro nas primeiras 48 horas após a instalação. Nesse período, ocorre a cura da cola.
- 2 Não se alarme caso exista um aparente embaçamento na superfície da película durante os primeiros dias. Ele deve desaparecer em até 15 dias. Caso isso não ocorra, procure o instalador.
- 3 Caso existam pequenas bolhas de água na superfície do filme, elas deverão sumir no período de até 30 dias. Caso isso não ocorra, procure o instalador.
- 4 Em aproximadamente 30 dias após a instalação do filme, deve-se comparecer ao instalador para a primeira revisão do PPF.
- 5 A cada 12 meses deve-se fazer uma revisão no PPF para manutenção da garantia.
- 6 Ao utilizar lavadora de pressão, manter o leque aberto e a 1m de distância da superfície ou das bordas.
- 7 Lave o veículo semanalmente com shampoo automotivo neutro.
- 8 Durante a limpeza, não utilizar removedor de manchas ou graxas que não sejam aprovadas pela Poli Armor.
- 9 Permitido o uso de ceras de carnaúba líquida sobre o ppf.

